



BBBank-Filiale Magdeburg

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ

Bank des Jahres

Überregionale
Filialbanken

Kundenbefragung
Nov. 2014
8 Filialbanken

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut



BB  **Bank**

Die Bank für Beamte
und den öffentlichen Dienst

Die BBBank – Ihr Partner seit mehr als 90 Jahren

- ▶ Profitieren Sie von unserer Erfahrung: Die BBBank ist seit 1921 erfolgreich am Markt.
- ▶ Die BBBank ist die einzige bundesweit tätige genossenschaftliche Privatkundenbank und gehört zu den Top 10 der deutschen Genossenschaftsbanken.
- ▶ Genießen Sie unsere Präsenz: Die BBBank betreut in mehr als 100 Filialen und in der Direktbank über 450.000 Kunden.
- ▶ Seit ihrer Gründung ist die BBBank Beamten und Arbeitnehmern des öffentlichen Dienstes in besonderer Weise verbunden und macht ihnen einzigartige Angebote. Zum Beispiel den B-Tarif der BBBank: Viele Bank- und Versicherungsleistungen erhalten Sie mit besonderen Vorteilen. Informieren Sie sich bei Ihrem Kundenberater!



Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Filial-Team



Viola Frymark
Leiterin der Filiale und
Kundenberaterin



Andreas Hacker
Kundenberater

Das Team Ihrer BBBank-Filiale in Magdeburg berät Sie in allen Finanzangelegenheiten und bietet Ihnen eine kompetente und ganzheitliche Betreuung – von der Geldanlage über die Finanzierung Ihrer eigenen vier Wände bis zu Ihrer persönlichen Zukunftsvorsorge. Mit unserem günstigen Versicherungsangebot können Sie sich zudem rundum absichern.

Der persönliche Service in allen Angelegenheiten rund um Ihr kostenfreies Gehalts-/Bezügekonto¹⁾ liegt uns sehr am Herzen.

Unsere Kundenberater Öffentlicher Dienst sind mit den Besonderheiten von Beschäftigungsverhältnis und Versorgungssituation im öffentlichen Dienst vertraut. Sie stellen diese Belange in den Mittelpunkt ihrer Beratung.

¹⁾ Voraussetzung: Gehalts-/Bezügekonto; Genossenschaftsanteil von 15,- Euro/Mitglied

Ihre Spezialisten



René Plathe
Regionalbevollmächtigter
Öffentlicher Dienst



Michael Juhnke
Finanzierungsberater



Juliane Cibis
Vermögensberaterin



Rico Birnbaum
Vorsorgeberater der
KARLSRUHER/
Württembergische
Lebensversicherung AG

Wo immer individuelle Lösungen gefragt sind, unterstützen Sie unsere Spezialisten mit wertvollen Entscheidungshilfen.

Ihr Kunden-Center

Ihr Kunden-Center steht Ihnen unter der Filialrufnummer für Fragen und Wünsche gerne zur Verfügung. An allen Banktagen durchgehend von 8.00 bis 18.00 Uhr.



Natürlich ist auch Ihr Filial-Team und Ihr persönlicher Kundenberater während der Filial-Öffnungszeiten telefonisch für Sie erreichbar.

Sollte Ihr Ansprechpartner in Ihrer Filiale einmal nicht verfügbar sein, sorgen wir dafür, dass Sie so bald wie möglich zurückgerufen werden.

Sie erreichen uns rund um die Uhr unter www.bbbank.de oder per E-Mail an info@bbbank.de

Ihr Direkt-Banking

Als Kunde der BBBank können Sie das gesamte Beratungs- und Serviceangebot in unseren Filialen nutzen und zusätzlich Ihre Bankgeschäfte einfach und effektiv per PC erledigen. So haben Sie weltweit und jederzeit einen direkten und sicheren Zugang zu Ihrer BBBank.



Unterwegs mal schnell den Kontostand abrufen, die letzten Umsätze der Kreditkarte prüfen oder eine Überweisung erledigen? Mit der App „BBBank-Banking“ ist das kein Problem, denn damit haben Sie Ihre BBBank immer griffbereit! Der integrierte Filial- und Geldautomatenfinder führt Sie schnell und zuverlässig zur nächsten BBBank-Filiale oder zum nächsten Geldautomaten. Mit der Brokerage-Funktion können sogar die aktuellen Entwicklungen der Finanzmärkte verfolgt werden. Erhältlich für iPhone, iPod touch und iPad sowie für alle Smartphones mit dem Betriebssystem Android.

Kunden werben Kunden



150,-^{Euro¹⁾} für Ihre Empfehlungen

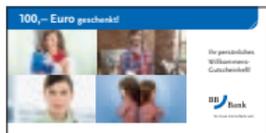
Als unser Kunde kennen Sie die BBBank. **Empfehlen Sie uns weiter!** Für jedes neue BBBank-Mitglied, das Sie als Kunde werben, bedanken wir uns mit einer Prämie im Wert von je 25,- Euro.



Bei jeder dritten Empfehlung überweisen wir Ihnen zusätzlich 75,- Euro auf Ihr BBBank-Konto. **Insgesamt beträgt unser Dankeschön somit 150,- Euro¹⁾.**



Unsere Neumitglieder überraschen wir schon bald nach Eröffnung ihres Gehaltskontos mit einem **Willkommens-Gutscheinheft** im Wert von 100,- Euro.



**Sichern Sie sich Ihre Prämie!
Sprechen Sie uns an!**

¹⁾ Kunden werben Kunden-Prämie/Neumitglied 25,- Euro. Für drei nach dem 1. Juni 2007 geworbene Neumitglieder erhalten Sie zusätzlich 75,- Euro geschenkt.

Vorteile, mit denen Sie nur gewinnen können

Getestet!

Mehrfacher Sieger in Branchenvergleichen.

Versprochen!

Beratungsstarke Filialen und persönlicher Service in Ihrer Nähe.
Reine Online-Banken können das nicht!

Garantiert!

Keinerlei Gebühren für Girokonto, Bezügekonto, BankCard und Depot!¹⁾

Komfortabel!

Konto-Umzugsservice inklusive.
Die Umstellung läuft wie automatisch.

Bargeldversorgung

Kostenfrei Bargeld abheben – in unseren Filialen, an über 2.900 Geldautomaten unserer CashPool-Partner und an der Kasse Ihres REWE-Marktes.²⁾

Darüber hinaus bieten wir Ihnen kostengünstige Verfügungsmöglichkeiten an rund 19.500 Geldautomaten des genossenschaftlichen BankCard ServiceNetzes.



¹⁾ Voraussetzung: Gehalts-/Bezügekonto; Genossenschaftsanteil von 15,- Euro/Mitglied

²⁾ Voraussetzung: Einkauf über 20,- Euro oder mehr und Einsatz der BBBank-BankCard. Auszahlungsbetrag bis zu 200,- Euro.

Wir freuen uns auf Sie!

BBBank-Filiale Magdeburg

Breiter Weg 31 · 39104 Magdeburg

Tel. 03 91/5 06 27 11-0 · Fax 03 91/5 06 27 11-6

Internet www.bbbank.de · E-Mail info@bbbank.de

Öffnungszeiten

Montag 9.00–13.30 und 14.30–16.00 Uhr

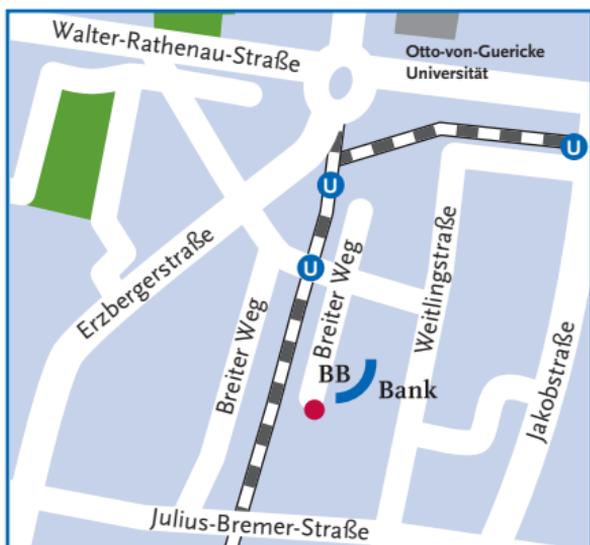
Dienstag 9.00–13.30 und 14.30–18.30 Uhr

Mittwoch 9.00–13.30 und 14.30–16.00 Uhr

Donnerstag 9.00–13.30 und 14.30–18.30 Uhr

Freitag 9.00–13.30 Uhr

Gerne stehen wir Ihnen für eine persönliche Beratung auch außerhalb unserer Öffnungszeiten zur Verfügung. Vereinbaren Sie dazu einfach einen Termin mit Ihrem Kundenberater.



Die Bank für Beamte
und den öffentlichen Dienst